

Bon de Commande

(à retourner avec votre règlement à)



Récré à Bois 9, rue Saint-crépin 02400 Château-Thierry - recreabois@hotmail.fr - tel. 03 23 69 39 21

Ref.	Prénoms (ou modèle)	Couleur du fond (pour Portemanteaux)	Prix unité	Qté	Total	
Afin d'obtenir plus d'informations sur votre commande, nous vous conseillons d'appeler le 03 23 69 39 21 * Frais d'envoi à l'étranger, nous consulter. Nous nous tenons à votre disposition pour tout autres renseignements.					Total	
					Frais d'envoi	11 €
					Total à payer	

Nom Prénom -----
Adresse -----
Ville ----- Code postal -----
Téléphone ----- E-mail -----

Date et Signature

Conditions générales de vente

Récré à Bois Mme Gauthier Chantal 9, rue Saint-crépin 02400 Château-Thierry - Tel. **03 23 69 39 21** - recreabois@hotmail.fr N° SIRET 384998340 0010 - RM 384998340RM02

1/ Vous pouvez passer commande:

-En utilisant le « Bon de commande à télécharger » ou sur papier libre et l'adresser dûment complété à:

Récré à Bois 9, rue Saint-crépin 02400 Château-Thierry, accompagné du règlement par chèque.

-Par mail à **recreabois@hotmail.fr** en utilisant le « Bon de commande à télécharger » ou texte libre en pièce jointe à votre message.

Ce mode de commande est idéal pour un règlement par virement bancaire. Pour cela et à votre demande, je vous ferais parvenir un RIB.

-Par téléphone au **03 23 69 39 21** - Dans tous les cas, aucune commande ne sera validée sans réception du règlement.

2/ Je vous conseille fortement de me contacter au **03 23 69 39 21** ou à **recreabois@hotmail.fr** avant de finaliser votre commande,

je serais à même de vous renseigner et de vous conseiller sur les produits de votre choix (taille, couleurs, quantités..)

-Je vous précise également que les frais de port peuvent être adaptés suivant le modèle ou le poids du colis.

- La date d'envoi de votre commande vous sera signalée par mail avec le n° de Colissimo ou lettre suivi, afin de suivre l'évolution de votre colis sur laposte.fr rubrique suivi.

-Je pouvez également commander et venir retirer votre commande au magasin sis au 9, rue Saint-crépin 02400 Château-Thierry en me contactant préalablement au **03 23 69 39 21**

ou sur **recreabois@hotmail.fr** afin de convenir d'un rendez-vous.

-Les conditions de vente sont considérées acceptées par le client dès émission du règlement.

-Les prix sont indiqués en euros (entreprise en franchise de TVA Art.293B du CGI)

-**Récré à Bois** de réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Le pris de vente retenu sera celui indiqué au moment de l'enregistrement de votre commande.

MEDIATION

-Conformément à l'article L616-1 du code de la consommation en cas de litige sur une commande, tout consommateur a le droit de recourir à gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose au professionnel. Ainsi, en cas de litige sur une commande, c'est le médiateur « **CM2C** » qui est compétent pour tout litige vous opposant à l'entreprise **Récré à Bois**. Il peut être joint par voir électronique <https://cm2c.net/> - par mail **cm2c@cm2c.net** ou par voie postale - **CM2C** Centre de la médiation de la consommation de conciliateurs de justice, 49 rue de Ponthieu 75008 PARIS

RETRACTATION

-Conformément aux dispositions de l'article L221-18 du code de la consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalité. Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Les frais de retour sont à votre charge. En cas d'exercice du droit de rétractation, l'entreprise **Récré à Bois** procédera au remboursement des sommes versées dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande, et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de votre commande.

Modèle de formulaire de rétractation (à compléter et à renvoyer si vous souhaitez vous rétracter)

À l'attention de Mme Gauthier Chantal, Récré à Bois 9, rue Saint-crépin 02400 Château-Thierry - recreabois@hotmail.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente ci-dessous:

Commandé le:

Reçu le:

Nom de consommateur:

Adresse du consommateur:

Signature du consommateur:

Date: